



Государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального педагогического образования  
центра повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Московского района Санкт-Петербурга.

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом ГБУДППО ЦПКС  
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга

Протокол № 04

от «18» декабря 2017г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ  
Московского района Санкт-Петербурга

И.Г. Лужецкая



Приказ № 04

от «09» января 2018г.

Дополнительная профессиональная программа

**(повышения квалификации)**

**«Медиация в школе. Практический курс»**

*(наименование программы)*

**18 часов**

**Автор (составитель):**

Кузьмин Георгий Сергеевич,  
преподаватель ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ  
Московского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

-2018 г.-

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Актуальность разработки программы

В связи с постановкой Правительством и Президентом РФ задачи внедрения медиативных технологий в школьной среде представляется важным обеспечить сотрудникам общеобразовательных учреждений возможность получить специализированные знания и навыки, позволяющие создать в каждом учреждении эффективно работающую школьную службу медиации. Концептуальное ядро и содержание данной образовательной программы разработано в непосредственном сотрудничестве с педагогами, психологами и административно-управленческими работниками школ. Содержание программы учитывает специфику того набора коммуникативных компетенций, которыми уже обладают сотрудники учреждений образования вследствие педагогической практики, и отвечает особым задачам и условиям внедрения медиации в школе. Разработка и апробация программы в сотрудничестве с педагогами – ключевая отличительная черта данной программы.

## 1.2. Направленность программы

Реализация программы направлена на получение нового набора компетенций в области эффективной коммуникации в конфликте и медиации, необходимого для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.3. **Цель:** максимально эффективно подготовить кадровый состав школьных служб медиации, обладающий необходимым набором теоретических знаний и практических умений в области медиации.

## 1.4. Задачи

- Дать обучающимся представление о механизме внедрения медиативных технологий в образовательном учреждении.
- Познакомить обучающихся с процедурой медиации и ее особенностями.
- Дать обучающимся возможность на практике отработать коммуникативные приемы, используемые в медиации.

## 1.5. Ожидаемые результаты (описание профессиональных компетенций)

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, а также новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы:

- знание нормативной базы, регламентирующей работу школьного медиатора;
- понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде;
- понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора;
- понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде;
- навыки и приемы управления процедурой медиации.

1.6. **Категория слушателей:** педагогические работники ОО, отвечающие за медиацию в ОУ.

1.7. **Трудоемкость обучения:** 18 часов

1.8. **Форма обучения:** очно-заочная ДОТ/ЭО

1.9. **Требования к уровню подготовки слушателей (уровень имеющегося профессионального образования** - высшее профессиональное образование (по направлениям педагогика и психология), приветствуется наличие квалификации социального педагога или педагога-психолога и опыт работы в этой должности, а также освоение других образовательных программ повышения квалификации психологической или конфликтологической направленности в предшествующий период.



## 2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов курса, дисциплины; модуля (ей) (указать специфику: инвариантный (фундаментальный /вариативный (прикладной); стажировка/практика)	Трудоемкость		Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)**				Внеаудиторная (самостоятельная) работа	формы аттестации и контроля знаний***	
		В зачетных единицах*	В часах	Всего	Лекции	Семинарские/практические	Иные виды	Всего	Вебинары	Групповые консультации	Индивидуальные консультации			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Медиация как технология конфликта/разрешения		2	2	2									
2	Организация школьной службы медиации		2					2			2			
3	Процедура медиации, роль и функции медиатора		4					4	2		2			Опрос
4	Коммуникативный инструментарий медиатора		8					6		2	4			Специализированное тестирование
	<b>Итоговая аттестация</b>		2	2										
	<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>2</b>			<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>			

Образовательная программа состоит из одного модуля общего содержания и может рассматриваться как базовая при обучении педагогических команд образовательных учреждений. На основе данной программы обучение может быть продолжено по двум направлениям: освоение медиации как специфической и регламентированной процедуры работы с конфликтом; освоение педагогических продуктов, используемых в обучении школьников коммуникации в конфликте, основам переговорного процесса и медиации.

### 2.2. Календарный учебный график:

Плановый период реализации программы (недель/мес.) – 4 недели	
1	2 3 4
Форма	А + Д/Э Д/Э
Часов	2+4 4 2+2

Указать форму занятия:

«А» - аудиторные;

«Д/Э» - с применением электронного, дистанционного обучения.

### 2.3. Рабочая программа курса, дисциплины, модуля и т.д.

№ п/п	Наименование компонентов	Часов	Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)				Умения и знания
			всего	Лекции	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий	всего	Вебинары	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий	
1.	Медиация как технология конфликторазрешения	2	2	2							Позиции, интересы и потребности в конфликте – взаимосвязь позиций и интересов. Что такое медиация. Четыре принципа медиации – их смысл и значение. Прояснение ключевых понятий медиации.
2.	Организация школьной службы медиации	2					2		2		Постановка задачи Министерством Образования. Закон о медиации. Алгоритм создания школьной службы медиации. Локальные нормативные акты и документы, регулирующие деятельность службы – положение, приказ о создании, протоколы заседаний, бланки.
3.	Процедура медиации, роль и функции медиатора	4					4	2	2		Процедура медиации как четкая последовательность стадий – вступительное слово, презентация сторон, дискуссия, кокус, общая



																			сессия, завершение медиации. Роль и функции медиатора. Реализации принципов медиации и функций медиатора применительно к стадиям медиации. Роль педагога и роль медиатора – специфика и способы согласования.
4.	Коммуникативный инструментарий медиатора	8						8	2					6					Эхо-техника и перефразирование. Отработка принципов использования вопросов – переформулирование некорректных вопросов. Изменение позиций в коуче, установки и стереотипы. Проверка на реалистичность. Значение эмоций в конфликтной ситуации, работа с эмоциями как создание условий для инсайта.
	<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>	2	2																специализированное тестирование
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>2</b>				<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>						

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

- 3.1. Материально-технические условия: проекционный экран, мультимедийный проектор, компьютер, флипчарт  
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Учебно-методическое обеспечение программы Литература

- Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.
- Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. СПб: «Роза мира», 2007.
- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология – М.: Изд-во «Юнита», 1999.
- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель – М., 1992.
- Бакштанский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности – М.: Изд-во «Беловодье», 2006.
- Бережная Г.С. Функциональный подход к типологии конфликтов в школе – Калининград: Вестник БФУ им. И. Канта Выпуск № 11 / 2012.

11. Гришина Н.В. Психология конфликта – СПб: Изд-во «Питер», 2007.
12. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. № 1. 2004.
13. Демина Л.Д., Ральникова И.А. Психическое здоровье и защитные механизмы личности – Барнаул: Изд-во Алтайского Государственного Университета, 2000.
14. Дилтс Р. Фокусы языка – СПб: Изд-во "Питер", 2015.
15. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций – Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 1998.
16. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты конфликтолога – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.
17. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2007.
18. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.
19. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб, 2009.
20. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.
21. Кабаченко Т.С. Психология управления – М.: Изд-во Педагогического общества России, 2000.
22. Камакина О.Л., Шигапова А.Г., «Медиация в школе: возможности и перспективы». // Августовский педагогический совет. Система образование Кировского района: будущее через диалог поколений. СПб: Публикации ИМЦ Кировского района, 2015. С. 80-84.
23. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. Учебник – Изд-во «Инфра-М», 2009.
24. Козер Л. Функции социального конфликта – М.: Изд-во «Идея-пресс», 2000.
25. Козер Л. Основы конфликтологии – СПб: Изд-во «Светлячок», 1999.
26. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
27. Майерс Д. Социальная психология – СПб: Изд-во «Питер», 1997.
28. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е издание – СПб: Изд-во «Питер», 2010.
29. Письмо Министерства Образования и Науки России № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.
30. Рулан Н. Юридическая антропология – М., 2000.
31. Смит Мануэль Дж., Тренинг уверенности в себе – М.: Изд-во «Речь», 2006.
32. Фопель Клаус, Как научить детей сотрудничать? – М.: Изд-во ЦСПА «Генезис», 1998.
33. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражений. Гарвардский метод – М.: Изд-во «Эксмо», 2007.
34. Щепаньский Я. Элементарные понятия социологии – М., 1969.
35. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
36. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Информационное обеспечение программы:** <http://www.imc-mosk.ru/verxnee-menyu/svedeniya-ob-imcz/obrazovanie.html>



## 4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### 4.1. Форма текущего контроля - опрос

### 4.2. Форма итоговой аттестации – специализированное тестирование

Итоговая аттестация проводится в форме письменного зачета, в рамках которого степень усвоения материала оценивается посредством специально разработанного электронного тестирования.

### 4.3. Оценочные материалы

Письменный зачет проводится с использованием закрытых и открытых вопросов, сведенных в единую форму электронного тестирования. После прохождения тестирования обучающимся становится доступен ключ для самопроверки, информация о результативности выполнения задания автоматически заносится в сводную таблицу.

Практикумы с помощью упражнений и игровых ситуаций, специально разработанных или построенных на основе реальных событий (с обобщением деталей).

### 4.4. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Навыки и приемы использования элементов процедуры медиации применительно к конфликтам в школьной среде, включая	Знание нормативной базы, регламентирующей работу школьного медиатора	Опрос
	Понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде	Опрос
	Понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора	Опрос
	Понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде	Специализированное тестирование
	Навыки и приемы управления процедурой медиации	Специализированное тестирование